

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PEDICURE & BEAUTY VANESSA ALGEMEEN

- Pedicure & Beauty Vanessa gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt bij Pedicure & Beauty Vanessa, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals openbaar vermeld op de website van Pedicure en Vanessa, en dat de cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- Bij het maken van een afspraak of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling aan Pedicure & Beauty Vanessa wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.

## AFSPRAKEN EN BEHANDELINGEN

- Pedicure & Beauty Vanessa behandelt op afspraak.
- Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail, Facebook en whatsapp gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch of via whats app worden geannuleerd.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend. Tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Pedicure & Beauty Vanessa.
- Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en sport- en medisch verleden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Pedicure & Beauty Vanessa besluiten om niet (verder te) behandelen en/ of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist. Zie ook Contra-indicaties. Als u twijfelt of u behandeld mag worden, vraag dit dan eerst na bij uw huisarts.
- Pedicure & Beauty Vanessa is geen arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of andere verwondingen of aandoeningen. Een behandeling bij Pedicure & Beauty Vanessa is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. Bent u onder behandeling van een arts, podotherapeut of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.
- Mocht Pedicure & Beauty Vanessa door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

- Pedicure & Beauty Vanessa behoudt zich te allen tijden het recht personen de toegang te ontzeggen of te weigeren, zonder opgaaf van reden.

#### **TARIEVEN EN BETALINGEN**

- Bij behandeling van particulieren dient de betaling direct na de behandeling contant, per pinbetaling of overboeking te worden voldaan.
- Facturen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- Pedicure & Beauty Vanessa behoudt zich het recht te allen tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.

#### **HYGIËNE**

- Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. De cliënt daarentegen kan van Pedicure & Beauty Vanessa verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Handdoeken worden na de behandeling gewassen. Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen.

#### **KORTINGS- EN MASSAGEBON**

- Cadeaubonnen en andere actiebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Op de Cadeaubonnen wordt geen wisselgeld terug gegeven. Voor het resterende bedrag wordt een tegoedbon uitgeschreven.
- De Cadeaubon is verkrijgbaar voor ieder gewenst bedrag.
- Kortingen zijn niet van toepassing bij de aanschaf van de Cadeaubon.
- Alleen originele bonnen van PEDICURE & BEAUTY VANESSA en de BEAUTYCLUB worden geaccepteerd. Eenmaal afgegeven en betaalde cadeaubonnen kunnen niet meer worden geannuleerd.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

- De behandeling van Pedicure & Beauty Vanessa is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Pedicure & Beauty Vanessa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling door Pedicure & Beauty Vanessa, tenzij de cliënt kan bewijzen dat er sprake is van een grove fout of opzet. In dat geval komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Pedicure & Beauty Vanessa verzekerd is. Indien de verzekeraar van Pedicure & Beauty Vanessa om welke reden dan ook niet tot uitkering

overgaat, zal de aansprakelijkheid van Pedicure & Beauty Vanessa beperkt worden tot ten hoogste het bedrag van de te verrichtte behandeling.

- Pedicure & Beauty Vanessa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste informatie over een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
- Pedicure & Beauty Vanessa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

#### **ABSOLUTE ALGEHELE CONTRA-INDICATIES (ER MAG IN HET GEHEEL GEEN BEHANDELING GEGEVEN WORDEN)**

Trombose

- Koorts
- Infectie en infectieziekte (griep, long- en keelontsteking)
- Besmettelijke huidziekte
- Totale uitputting
- Bij gebruik van drugs of alcohol

#### **RELATIEVE ALGEHELE CONTRA-INDICATIES (ER MAG MASSAGE GEGEVEN WORDEN, MET AANGEPASTE BEHANDELING)**

- Diabetes
- Burn-out
- Vaataandoeningen
- Absolute plaatselijke contra-indicaties
- Botbreuk
- Recente operatie
- Bloeduitstorting
- Verwonding
- Twijfelachtige verdikking

#### **KLACHTEN**

- Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop ik u behandeld hebt, dan hoor ik dit graag van u. Het liefst binnen een week na de behandeling, zodat we er op korte termijn samen uit kunnen proberen te komen.

Op bovengenoemde Algemene Voorwaarden kan alleen door Pedicure & Beauty Vanessa een uitzondering worden gemaakt